



Oog hebben voor...

- collega's
- klanten
- medewerkers
- de organisatie
- relaties

Mensen zijn het hart van de organisatie. Het succes van hun werk (en dus van uw organisatie) wordt aan de ene kant bepaald door hun inhoudelijke kennis en kunde en aan de andere kant door hun wijze van communiceren, omgaan met elkaar en samenwerken.

De benadering van en samenwerking met relaties en klanten zijn minstens zo belangrijk. In een organisatie die oog heeft voor haar mensen, waar de medewerkers oog hebben voor elkaar, voor zichzelf en voor de klanten, kan het geheel meer zijn dan de som der delen. Synergie.

Essenties heeft oog voor u

Soms is een nieuwe impuls nodig. De samenwerking verloopt mogelijk niet helemaal vlekkeloos. Misschien zijn de onderlinge verstandhoudingen en de communicatie voor verbetering vatbaar. Zijn er conflicten of is er sprake van stagnatie? Is de motivatie wel optimaal? Kan het contact met de klanten en relaties effectiever?

Dit zijn zo wat voorbeelden; het gaat er natuurlijk om wat in uw situatie precies nodig is. Input of interventie van buitenaf kan dan uitkomst bieden.

Inzet van Essenties:

Mensen en organisaties van dienst zijn om binnen de organisatie een sfeer te creëren van onderling vertrouwen en begrip, voorwaarden te creëren voor een synergetische samenwerking en medewerkers te helpen competenties te ontwikkelen om excellent en creatief te presteren in de onderlinge communicatie en in de omgang met klanten en relaties.

U wilt verbetering?

Wij dringen snel door tot de essentie van de vraag.

Onze aanpak

Omdat elk mens, en elke organisatie uniek is gaan wij op zoek naar de meest passende effectieve aanpak. Ons vertrekpunt is een uitvoerig gesprek waarin we samen met u de vraag uitdiepen. Op basis van dit gesprek maken wij een plan van aanpak en een offerte. Daarbij kiezen wij uit een breed palet van werkvormen en methodieken, die altijd twee elementen gemeen hebben:

- ze zijn volledig toegespitst op de specifieke situatie
- en gericht op wat een ieder nodig én te bieden heeft voor een gunstige verandering

Onze aanpak is interactief; ervarings- en handelingsgericht.

Essenties heeft een samenwerkingsverband met diverse ervaren trainers, coaches, adviseurs en interim-managers, elk met hun eigen specialismen.

Ons aanbod

Een dynamische, doelgerichte, en inspirerende manier van werken

- training
- team training/coaching
- persoonlijke coaching
- advies
- verbetertrajecten
- trainingen communicatieve vaardigheden

Graag gaan wij voor en met u aan de slag

Voor nadere informatie of kennismaking kunt u ons bellen, mailen of een afspraak maken met Alexander van Kleef, initiatiefnemer van Essenties. (06 288 35 216)

Deelnemers worden uitgedaagd

- in beweging te komen
- de confrontatie met eigen gedrag aan te gaan
- te experimenteren met alternatieven
- reactief gedrag om te zetten in creatief gedrag
- elkaar te gaan begrijpen en aan te vullen
- echt contact te maken in hun communicatie met anderen

Onze klanten zijn o.a.:

Aedes, Achmea, ABN-AMRO, AMC, American Express, Atrivé, COA, Douwe Egberts/Sara Lee, GVU, Provincie Utrecht, Radar, Regioplan, Het Oosten, Ymere.



Essenties

Lijnbaansgracht 25 c ■ 1015 GP Amsterdam

tel. (020) 622 10 90 ■ e mail welkom@essenties.nl ■ website www.essenties.nl